

PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

2020

PERGUB SUMUT NO. 39, BD 2020/ NO. 39, 34 HLM

PERATURAN GUBERNUR SUMATERA UTARA TENTANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

- ABSTRAK : - bahwa berdasarkan Peraturan Gubernur Sumatera Utara Nomor 66 Tahun 2017 telah ditetapkan Pelimpahan Kewenangan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Utara.
- Dasar Hukum Peraturan Gubernur ini Pasal 18 ayat (6) UUD Ri Tahun 1945; UU No. 24 Tahun 1956; UU No. 28 Tahun 1999; UU No. 25 Tahun 2007; UU No. 11 Tahun 2008; sebagaimana telah diubah dengan UU No. 19 Tahun 2016; UU No. 25 Tahun 2009; UU No. 23 Tahun 2014; sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan UU No. 9 Tahun 2015; UU No. 30 Tahun 2014; PP No. 24 Tahun 2018; Perpres No. 97 Tahun 2014; Perpres No. 91 Tahun 2017; Permendagri No. 138 Tahun 2017; Perda No. 6 Tahun 2016.
 - Ruang lingkup Peraturan Gubernur ini, meliputi:
 - a. pendelegasian pelayanan perizinan dan non perizinan;
 - b. perizinan dan non perizinan;
 - c. pembentukan Tim Teknis;
 - d. standar pelayanan perizinan;
 - e. proses penerbitan perizinan;
 - f. proses pelayanan perizinan;
 - g. SOP perizinan;
 - h. tata cara dan mekanisme pengaduan PTSP;
 - i. survei kepuasan masyarakat;
 - j. insentif;
 - k. pengembangan sistem;
 - 1. sumber daya manusia;
 - m. etika pelayanan;
 - n. forum komunikasi PTSP;
 - o. pembinaan, pengawasan, dan pengendalian.
 - p. pelaporan; dan
 - q. pembiayaan.
- CATATAN : - Peraturan Gubernur ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan, 25 September 2020, ditetapkan 9 September 2026.
- Lampiran : 8 hlm